



IngSW+TDSW: Sesión 1 Trabajo en Equipo **DIAGNOSTICO INICIAL (y final)**

*"Un **proyecto** es un esfuerzo (único) de carácter temporal con el propósito de crear un producto o servicio".*

Características claves son:

- temporal,
- salida esperada,
- tiene inicio y fin,
- recursos limitados (restricciones)



Las personas

- Se requiere un Equipo, no un Grupo






Universidad Técnica Federico Santa María
Departamento de Informática




- Porque muchas veces lo que resulta es



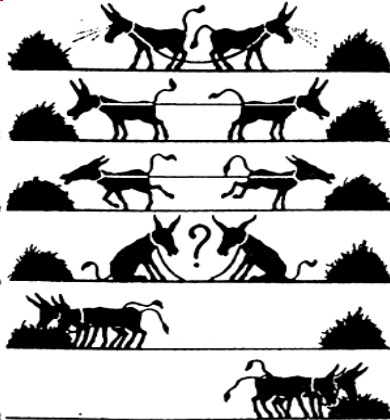
Pedro Godoy / Luis Hevia
3
TDSW



Universidad Técnica Federico Santa María
Departamento de Informática



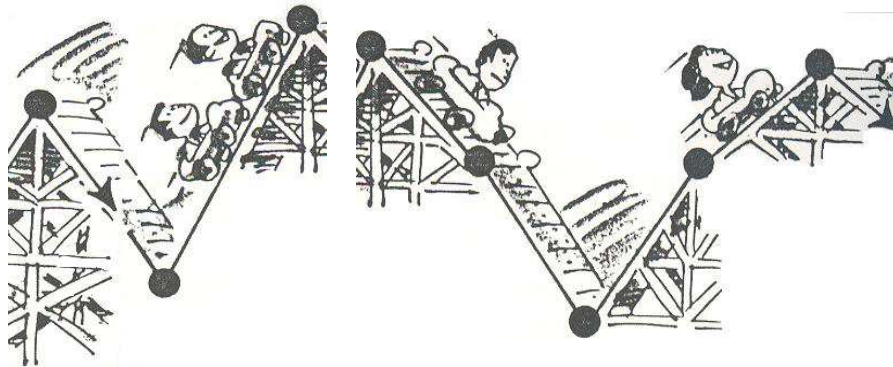
- **Grupos:** conjunto de personas que inter-actúan unas con otras, reunidas para alcanzar determinados objetivos específicos.
- **Equipos:** conjunto de personas que poseen competencias complementarias para contribuir comprometidamente al cumplimiento de una meta común.
- ¿Trabajas en un Grupo o en un Equipo de Proyecto?



Pedro Godoy / Luis Hevia
4
TDSW



FORMAR EL EQUIPO ES UN PROCESO NO LINEAL



FORMAR EL EQUIPO PASA POR ETAPAS,
DESDE LA FORMACION Y CONMOCION, con sus complicaciones...




Universidad Técnica Federico Santa María
 Departamento de Informática
 

FORMAR EL EQUIPO PASA POR ETAPAS,
A LA REGULACION Y ACTUACION ...



Pedro Godoy / Luis Hevia 7 TDSW



Universidad Técnica Federico Santa María
 Departamento de Informática
 

Trabajo en equipo es Comunicación


- Se requiere una comunicación abierta entre todos sus miembros, elemento esencial para poder coordinar las distintas actuaciones individuales. Para ello requerimos **Conversar**
- Para conversar efectivamente tan importante como saber expresarse es saber **Escuchar = Oír + Interpretar**
- Trabajo en equipo es Complementariedad
- Importancia de los **Stakeholders**

¿Cómo es vuestra Comunicación interna y externa?

Pedro Godoy / Luis Hevia 8 TDSW



Universidad Técnica Federico Santa María
Departamento de Informática



Recomendaciones de alumn@s de Ferias anteriores:

Detectar y resolver necesidades de autoformación (Ej: reuniones de trabajo, con cápsulas de conocimientos, etc.),

A) En qué temas están más débiles y cómo mejorarán esos temas?


Definir las normas internas del Equipo (incluye seguridad, formas de colaboración, y manejo de conflictos posibles),

B) Cuáles serán las normas que se autodefinen cómo Equipo?


Es importante determinar las formas comunicacionales del equipo,

C) Definir la estructura comunicacional interna (reuniones presenciales periódicas y formas de comunicación remotas como Whatsapp, Skype, redes sociales, etc.)

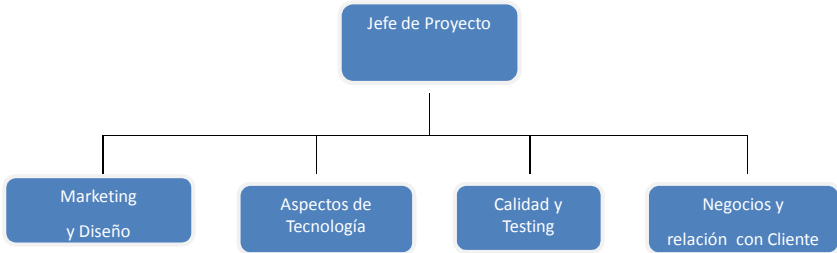
Pedro Godoy / Luis Hevia
9
TDSW



Universidad Técnica Federico Santa María
Departamento de Informática



D) Definir una Estructura Organizacional, con sus tareas principales a realizar y eligiendo a los Aprobadores de las 5 Actividades principales, cómo forma de controlar los cumplimientos de los compromisos asumidos. Debe tenerse presente que tod@s sus integrantes desempeñan también otros Roles naturales al proyecto, como es el caso de la Programación, que tod@s deben realizar.




```


graph TD
    JP[Jefe de Proyecto] --- MD[Marketing y Diseño]
    JP --- AT[Aspectos de Tecnología]
    JP --- CT[Calidad y Testing]
    JP --- NR[Negocios y relación con Cliente]

```

Pedro Godoy / Luis Hevia
10
TDSW



Universidad Técnica Federico Santa María
Departamento de Informática



Ordenando el equipo: La Matriz RACI

La Matriz RACI es una herramienta directa que se utiliza para identificar **roles** y **responsabilidades** durante un proyecto o proceso organizacional.

R: Responsable (Encargado)

A: Aprobador. Es ante quien "R" debe reportarse

C: Consultor. Es a quien se debe consultar

I: Informado. Es a quien se debe notificar, no necesita ser consultado.

© 12manage.com

Typical RACI / RASCI chart

	Program Manager	PM Assistant	Board of Directors	Service Manager	Legal Adviser
Activity 1	R		A		
Activity 2	A	R		S	C
Activity 3	RA		I		I
Activity 4	RA				C
Activity 5	A	R		S	

Pedro Godoy / Luis Hevia
11
TDSW



Universidad Técnica Federico Santa María
Departamento de Informática



Evaluación de Equipos y JP (responder en web de Encuestas)

INDICADORES TRABAJO EN EQUIPO		INDICADORES GESTION DE PROYECTOS	
1 CUMPLE con CALIDAD sus tareas y en los PLAZOS	6 Acepta y cumple con las NORMAS del Equipo	11 Establece OBJETIVOS claros, alcanzables y verificables	16 COMUNICA con convicción las necesidades del proyecto
2 Actúa con RESPONSABILIDAD hacia su quehacer	7 Se COMUNICA contribuyendo a la cohesión del Equipo	12 PLANIFICA las ACTIVIDADES a realizar y sus responsables	17 Genera un CLIMA de PARTICIPACION del equipo
3 Se ORIENTA al LOGRO de los Objetivos	8 MANEJA su ESTRÉS y eventuales CONFLICTOS en el Equipo	13 ASIGNA los TIEMPOS para completar las actividades	18 DIRIGE con efectividad al Equipo
4 Se COMPROMETE con su trabajo	9 PARTICIPA, INTEGRÁNDOSE activamente con el Equipo, compartiendo con los demás.	14 CONTROLA los resultados del proyecto	19 MOTIVA a todos los miembros del equipo para lograr el objetivo común
5 Desempeña su labor con AUTONOMIA	10 COLABORA al buen desarrollo de actividades para el éxito del Equipo	15 IDENTIFICA los RIESGOS del proyecto	20 Es CONSECUENTE en lo que exige y lo que él aporta

