



Módulo Sistemas y Gestión 2016 “CONSTRUCCIÓN DE UN CASO DE APRENDIZAJE APLICADO”

Profesor Luis Hevia (luis.hevia@usm.cl)

- Orientación: Deberá contextualizar y conceptualizar los tópicos vistos en el módulo Sistemas y Gestión, para aplicar el Cuadro de Mando Integral (CMI) que vincula la estrategia con las operaciones para aplicar en una Organización que Ud. elija, y concluir reflexionando sobre vuestro aprendizaje logrado, incluyendo imágenes que permitan visualizar mejor sus ideas.
- El Objetivo de la actividad es “aplicar su aprendizaje logrado a una Organización que Ud. determine”. Deberá demostrar que logra profundizar en los tópicos vistos en clases (por ejemplo a través del uso de biblio-web-grafía complementaria).
- Deberá redactar un Caso en un formato *paper* (Informe Técnico según normas internacionales) de **8 páginas** (hojas tamaño carta, letra Arial 10, párrafos con interlineado simple), a partir del tema asignado, que deberá subir a la plataforma virtual (en la carpeta Casos) o enviar a mi email HASTA las 23h55 del 21 de Mayo.
- Se pueden hacer Supuestos, los que se valoran según su asertividad para con el Caso
- Es muy importante que use en la plataforma como identificador de su archivo: **Caso+su_Apellido+Iniciales_Nombres**, donde extensiones permitidas son *.doc*, *.docx*, *.pdf* (no es permitido usar modos de borrador o protegidos para sus documento, o bien *.rar*, *.zip*, etc. pues dificultan una lectura rápida).

Rúbrica del ENTREGABLE

Las ponderaciones de cada ítem se asignan usando la siguiente escala:

Bueno: sin observaciones -> puntaje máximo del ítem

Con observaciones -> la mitad del puntaje máximo del ítem

Malo: no incluyo, o con fuertes observaciones -> cero puntos

Importante, son fallas relevantes: una mala redacción y/o con faltas ortográficas o de puntuación, así como baja calidad técnica del contenido o no correspondiente a la temática.

COPIAR ES GRAVE (nota 0 automática y sanciones)

Especificaciones de Contenido

- (10%). Portada (primera página) sólo se incluye: Encabezado (con símbolos USM, INFORMATICA, MTi, Sistemas y Gestión); Título del Trabajo (interesante); Resumen (6 líneas) y 3 palabras claves; su nombre, celular, mail, y fecha) y en esa misma página (por razones de espacio) incluir la biblio-web-grafía utilizada según formato exigido para ser referenciada (Ej: (Kaplan&Norton, 2008) ó [1]).
- (15%) **Contextualización**. Describir la Organización a la que aplicará su Caso.
- (30%) **Conceptualización del tema**. Para armar su Caso cuenta con los apuntes de clases, pero debe complementar considerando una de las **“Ocho claves de la nueva gestión”** (PPT 11) para así ampliar la base conceptual de su trabajo. Además debe incluir biblio-web-grafía que debe estar efectivamente enlazada (vía referencias) con vuestra redacción, dando más solidez a su argumentación.
- (30%) **Aplicación**. Aplicar el **Cuadro de Mando Integral (CMI) que vincula la estrategia con las operaciones en una Organización que Ud. eligió** proponiendo 4 indicadores con sus objetivos, según el contexto y las bases conceptuales por Ud. desarrolladas anteriormente. En un Anexo, como una forma de verificar su capacidad de aplicación incluir en relación a su actual o anterior trabajo laboral 3 Indicadores y los objetivos asociados.
- (15%) **Observación Reflexiva**. Sus conclusiones y vuestra reflexión sobre el aprendizaje generado, a partir del marco conceptual dado por sus referencias y su aplicación.

Especificaciones de Forma (las siguientes fallas restan puntaje adicional)

- ___ Mala edición (párrafos mal justificados, saltos de líneas, páginas en blanco, no usar tamaño Carta).
- ___ La extensión del Informe superó el límite indicado.
- ___ No respetó la pauta de nombres de archivo.
- ___ No subió su archivo en el formato esperado (doc, ppt, pdf, excel, etc) o envía archivo comprimido.
- ___ Atrasos en la entrega (según Moodle): primer día 2 puntos de la nota final, y los siguientes días UN punto por día.
- ___ no integrar 2 facilitadores visuales como son Imágenes, gráficas o esquemas que están tituladas y con su autor, (que como en todo uso de una obra debe referenciar o citar su autor o referenciar; si es Ud. señale “Fuente: Elaboración Propia”)