

*“Fuertes razones generan fuertes acciones”
William Shakespeare (1546-1616)*

SISTEMAS DE GESTION: FUNDAMENTOS

Departamento de Informática

luis.hevia@usm.cl

Objetivo Sesión :
Revisar las bases de la asignatura y los fundamentos del pensamiento estratégico.

SISTEMAS DE GESTION: FUNDAMENTOS

Contextualización

Conceptualización

Experimentación

Evaluación

Reflexión

ILI266 - SISTEMAS DE GESTION

- REVISAR EL PROGRAMA DE LA ASIGNATURA
- Importante revisar y cumplir con las Pautas de los Entregables.
- Toda la información y comunicación con el curso se generará en la plataforma Moodle.
- Horario de consultas del profesor (con cita solicitada por mail):

STGO	MIERCOLES	13 a 14 hrs en Oficina Profesores frente a Secretaría
VALPO	JUEVES	13 a 14 horas en Oficina F-124

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

SISTEMAS DE GESTIÓN: FUNDAMENTOS

Contextualización Conceptualización Experimentación Evaluación Reflexión

... **METODOLOGÍA PROFESOR HEVIA,**
preguntas, humildad, generosidad

Fuente: Profesor Luis Hevia, Universidad de Deusto

Departamento de Informática luis.hevia@usm.cl 03

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

SISTEMAS DE GESTIÓN: FUNDAMENTOS

Contextualización Conceptualización Experimentación Evaluación Reflexión

DIAGNOSTICO: ¿QUÉ SABE USTED DE...?

- Taylor, Ford, Welch,
- Max Weber, Anthony, Peter Drucker, Mac Luhan,
- Michael Porter, Peter Senge,
- Kaplan & Norton,
- Deming, Hammer & Champy,
- Maturana & Varela & Flores.
- CEO, CIO
- Indicadores: Nasdaq, Dow Jones, IPSA, libra Cu, valor dólar y euro
- Gestión (Management) v/s Administración
- Organización (Org.)
- Modelo CANVAS, FODA, Norma ISO...
- OBSERVANDO ESTRATEGICAMENTE SITUACIONES ...

Departamento de Informática luis.hevia@usm.cl 04

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA				
SISTEMAS DE GESTIÓN: FUNDAMENTOS				
Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión

LOS BIENES MÁS RELEVANTES

- Antes: La Riqueza se asociaba a poseer bienes transables (oro, granos, especies, tierras, energía, etc.) o bien su comercialización; el Conocimiento era protegido en sacerdotes y conventos, después se le ubica en universidades, gobiernos y empresas.
- Hoy: la base sigue siendo el Conocimiento, y su materia prima la información, que esta disponible en redes de acceso universal, por el trabajador del conocimiento (¿libre, creativo, autónomo, motivado?)

LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Departamento de Informática | luis.hevia@usm.cl | 05

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA				
SISTEMAS DE GESTIÓN: FUNDAMENTOS				
Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN DEL SIGLO XX, transición al /XXI

- Contexto de macro-estabilidad interna y externa
- Organización orientada al Control tayloriano
- Silos de funcionalidad e individualidad
- Fragmentación (y desconocimiento) de los Procesos
- Inflexibilidad, Insensibilidad, sin Innovación
- Lentitud en responder
- Parámetros principales son económicos
- Complejas y grandes Burocracias

Departamento de Informática | luis.hevia@usm.cl | 06

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA				
SISTEMAS DE GESTIÓN: FUNDAMENTOS				
Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión

SIGLOS XX Y XXI: EPOCA DE CAMBIOS

Contexto Político:

- “Fin del muro”
- la Democracia como modelo imperante

Contexto Económico:

- Globalización,
- triunfo del Mercado ¿?,
- importancia de las Economías macrorregionales,
- fin del Estado Empresario

Contexto Social:

- incorporación de la mujer al mundo laboral
- la abundancia de personas calificadas,
- la “aldea mundial” de MacLuhan
- las redes sociales vía internet

¿QUÉ OTROS GRANDES CAMBIOS SE ESTAN GESTANDO HOY?



Fuente:
<http://blog.pucp.edu.pe/media/1966/20091102-berlin2.jpg>



Fuente:
<http://eldia.com.ar/edis/20131019/La-nueva-globalizacion-opinion1.htm>

Departamento de Informática luis.hevia@usm.cl 07

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA				
SISTEMAS DE GESTIÓN: FUNDAMENTOS				
Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión

ESTRATEGIA

- Originalmente se le considero el **arte** de dirigir las operaciones militares. Hoy se plantea como un proceso mediante el cual se espera lograr alcanzar un estado futuro deseable. Sus preguntas vitales son:
 - ¿dónde quiero ir?, ¿dónde estoy?, y
 - ¿qué camino elijo (o construyo) para ello?

¿Puede ser considerado como un proceso regulable, ie. un conjunto de reglas que aseguren la mejor decisión para ir a un estado futuro?

Contar con una estrategia le permitirá asegurarse de que las decisiones cotidianas corresponden a los intereses a largo plazo. Sin una estrategia, las decisiones tomadas hoy podrían tener un impacto negativo en los resultados futuros.

Departamento de Informática luis.hevia@usm.cl 08

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA				
SISTEMAS DE GESTION: FUNDAMENTOS				
Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión

PENSAMIENTO ESTRATEGICO

Es una de las principales competencias que se debe desarrollar no solo a nivel profesional, sino también en lo personal. Saber dónde estoy hoy y para dónde quiero ir en el futuro, cuáles son mis fortalezas y mis oportunidades, cómo visualizo ese mañana es lo que se denomina pensamiento estratégico, la forma cómo voy a hacer realidad ese mañana, los caminos que voy a tomar, es lo que se denomina planificación. Una estrategia es una declaración de intenciones que define dónde desea ubicarse en el largo plazo. Entender los procesos que implica y la manera de lograrlo es parte de la competencia de pensamiento estratégico que se debe desarrollar.

El pensamiento estratégico es el sueño de hacia dónde quiero ir, la planificación estratégica es la cómo voy a lograr ese sueño.

¿Qué PENSAMIENTOS ESTRATEGICOS POSEE?

Departamento de Informática | luis.hevia@usm.cl | 09

UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA				
SISTEMAS DE GESTION: FUNDAMENTOS				
Contextualización	Conceptualización	Experimentación	Evaluación	Reflexión

AUTOEVALUACION

¿Cuál ha sido tu APRENDIZAJE hoy?

¿Cómo puedes APLICAR lo aprendido hoy?

¿Qué REFLEXION te provoca lo visto hoy?

Departamento de Informática | luis.hevia@usm.cl | 16